

2015<sub>2</sub>

Форма 2

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НАВАШИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение объема  
государственных услуг от параметров  
муниципального задания

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района		
		2015 год		
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Отклонение объема от государственного задания	
			В натуральном выражении, ед.	В процентах от государственного задания
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	+17	+0,01 %

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение количества  
обслуженных учреждением потребителей от параметров  
муниципального задания

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района  2015 год		
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Отклонение количества потребителей от государственного задания	
			В натуральном выражении чел./ ед.	В процентах от общей численности потребителей услуги
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	+17	+0,01 %

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение параметров  
показателей оценки качества государственных услуг от параметров  
муниципального задания

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района		
		2015 год		
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование показателя	Фактическое значение за отчетный финансовый год	
			В натуральном выражении, ед.	В процентах от государственного задания
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	1. Время ожидания в очереди (при наличии системы электронного управления очередью)	7 мин.	+47 %
		2. Нарушение соблюдения сроков предоставления государственных и муниципальных услуг	0	0
		3. Уровень удовлетворенности и качества услуги	247	100 %
		4. Уровень удовлетворенности и полноты услуги	247	100 %

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано наличие замечаний  
к качеству государственных услуг

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период			Администрация Навашинского района							
			2015 год							
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование государственной услуги (работы)	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан (социологический опрос)		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	0	0	0	247	0	0	0	0

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение от требований  
муниципального задания к стандартам качества и (или)  
административному регламенту оказания услуги

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района  2015 год	
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Вид нарушения стандарта качества, административного регламента оказания государственной услуги
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Нарушений нет

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение от требований  
муниципального задания к процедурам оказания услуги

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района 2015 год	
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Вид нарушения процедуры оказания государственной услуги
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Нарушений нет

Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение от требований  
муниципального задания к квалификации и опыту работы  
персонала, оказывающего услугу

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района  2015 год	
N п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Численность специалистов, не удовлетворяющих требованиям (в процентах к общей численности специалистов)
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	0



Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
в отношении которых зафиксировано отклонение от требований  
муниципального задания к используемым в процессе  
оказания услуги материальным ресурсам, оборудованию и инструментам

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района  2015 год	
№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Наименование вида материального ресурса, оборудования и инструментов, не отвечающих требованиям государственного задания
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Отклонений нет

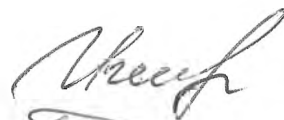
Учреждения и предоставляемые ими услуги,  
фактическая стоимость которых отклоняется от нормативной

Наименование главного распорядителя бюджетных средств (учредителя), отчетный период		Администрация Навашинского района 2015 год	
№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги	Отклонение фактической стоимости единицы услуги от нормативной (в процентах)
	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального района Нижегородской области»	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	-0,01 %

4. Пояснительная записка, содержащая анализ причин отклонения параметров, фактически предоставляемых государственными учреждениями Нижегородской области услуг от требований, установленных государственным заданием, а также причин отклонения фактической стоимости предоставления единицы государственной услуги от расчетно-нормативной.

5. План мероприятий, направленных на устранение отклонения параметров, фактически предоставляемых подведомственными учреждениями услуг от требований, установленных государственным заданием.».

Директор



Н.В. Игнатъева

Бухгалтер



И.Г. Мишина

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету о выполнении муниципального задания на оказание государственных и муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Навашинского муниципального район Нижегородской области» за 2015 год.

МБУ МФЦ на 2015 год главой Администрации Навашинского района установлено муниципальное задание на выполнение следующих муниципальных услуг:

- Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Контингент потребителей услуги:

- физические лица;
- юридические лица;
- индивидуальные предприниматели.

Количество потребителей муниципальной услуги на 2015 год в соответствии с муниципальным заданием 1810 обращений. По итогам 2015 года МФЦ оказал 1817 услуг.

Удовлетворенность населения качеством предоставления услуг составляет 100% согласно проведенному опросу населения.

Укомплектованность штата специалистами составляет 100%. Специалисты проходят плановые периодические обучения по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению.

Уменьшение фактической стоимости единицы услуги на 0,01% от нормативной объясняется тем, что муниципальное задание выполнено с меньшими финансовыми затратами.

Жалоб в течение года относительно качества предоставления услуг не выявлено. Исполнение услуги осуществлялось в соответствии со стандартом качества оказания услуги по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В 2015 году учреждением муниципальное задание выполнено качественно и количественно.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что данная услуга востребована населением Навашинского района.

Учреждением проводятся мероприятия, направленные на увеличение показателей, установленных муниципальным заданием, в том числе:

- осуществление мероприятий, направленных на увеличение доходов от оказания платных услуг;
- повышение удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Директор



Н.В.Игнатьева

Бухгалтер



И.Г. Мишина